

UNIVERSIDAD MAYOR DE "SAN ANDRÉS"
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
CARRERA DE DERECHO

Asignatura: Metodología de la Investigación (Talleres De Investigación Y Coordinación Interdisciplinaria)				Grado: Licenciatura	
Docente : Medinacelli Díaz Karina Ingrid					
Sigla: CJR 108	Período: Anual	Horas semana: 4	Horas período: 160	Créditos: 8	
Nivel o curso: Primero			Pre-requisito:		
Competencia general:					
<p>Al concluir el periodo de estudio, el alumno será capaz de:</p> <p>Diseñar proyectos de investigación social, fundamentados teóricamente y desarrollarlos. Y de identificar, explorar y utilizar apropiadamente fuentes de información y técnicas investigativas que sean relevantes para la investigación social en curso</p>					
Métodos didácticos:			Medios didácticos:		
<ul style="list-style-type: none"> • Exposición del docente y discusión en aula • Lecturas dirigidas e informes de lectura • Trabajos prácticos individuales y exposición por los alumnos • Trabajos prácticos de grupo • Análisis crítico de investigaciones realizadas • Diseño, planificación y desarrollo de las investigaciones asignadas en otras materias • Exposición de expertos invitados 			<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas en power point Texto básico • Plataforma educativa virtual • Lecturas seleccionadas 		
CONTENIDO MÍNIMO - Unidades temáticas					
PRIMERA PARTE		TEMA 1			
Bases teóricas de la investigación social y técnicas de investigación		EL CONOCIMIENTO			
Número de horas: 40		<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción. Origen del conocimiento 2. Tipos de conocimiento y formas de interrelación con la realidad 3. Fuentes del conocimiento: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. La experiencia 3.2. La razón 3.3. La investigación 4. Niveles del conocimiento 			

	<p>4.1. Conocimiento empírico</p> <p>4.2. Conocimiento científico</p> <p>5. Características del conocimiento científico</p> <p>6. Elementos del conocimiento científico</p> <p>7. Sujeto y objeto en el proceso del conocimiento</p> <p>8. La ciencia como factor de producción</p>
	<p>TEMA 2</p> <p>EL SUJETO EN LA INVESTIGACIÓN</p> <p>1. Definición.</p> <p>2. Condiciones objetivas del investigador y la investigación</p> <p>3. Condiciones subjetivas del investigador</p>
	<p>TEMA 3</p> <p>EL MÉTODO . .</p> <p>I. Definición</p> <p>2. El método científico en las ciencias sociales</p> <p>3. Características del método científico en las ciencias sociales</p> <p>4. Método y técnicas de investigación social</p> <p>5. Criterios para la selección de un método</p>
	<p>TEMA 4</p> <p>INVESTIGACIÓN SOCIAL</p> <p>1. Definición de investigación social</p> <p>2. Diferencias con la investigación en otras ciencias</p> <p>3. Características de la investigación social</p> <p>4. Etapas en el proceso investigativo</p>
	<p>TEMA 5</p> <p>EL TEMA O PROBLEMA A INVESTIGARSE</p> <p>1. Surgimiento o identificación de la idea</p> <p>2. Tipos de temas o problemas</p> <p>3. Selección del tema o problema de la investigación</p> <p>4. Planteamiento del tema o problema</p> <p>5. El objeto de investigación social</p>
	<p>TEMA 6</p> <p>OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL</p> <p>1. ¿A qué se denomina objetivo de la investigación?</p> <p>2. Tipos de investigación</p> <p>3. Investigación pura y aplicada</p> <p>3.1. Investigación seccional y longitudinal</p> <p>3.2. Investigación cualitativa</p> <p>3.3. Investigación cuantitativa —</p> <p>3.4. Investigación de campo o de laboratorio</p> <p>3.5. Investigación descriptiva, correlacional y explicativa</p> <p>4. Enunciado del objetivo de la investigación</p>
	<p>TEMA 7</p> <p>MARCO TEÓRICO Z</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definición. Revisión bibliográfica 2. Funciones del marco teórico 3. Criterios para la selección de una teoría 4. Conceptos y terminología científica
	<p>TEMA 8 LA HIPÓTESIS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consideraciones previas y concepto 2. Enunciado de la hipótesis 3. Tipos de hipótesis 4. Componentes de la hipótesis 5. Definición conceptual y operacional de las variables 6. Comprobación de la hipótesis
	<p>TEMA 9 LA OBSERVACIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consideraciones previas y concepto 2. Población objetivo. Modalidades 3. Instrumentos de recolección de la información 4. Procesamiento e interpretación
	<p>TEMA 10 TÉCNICA DOCUMENTAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición y procedimiento 2. Búsqueda y registro de fuentes documentales 3. Universo y muestra 4. Tipos de documentos 5. Criterios de selección de la documentación válida 6. Elaboración del Esquema 7. Recolección de la información 8. Procesamiento e interpretación
	<p>TEMA 11 EL EXPERIMENTO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición y modalidades 2. Población objetivo 3. Generación y recolección de la información 4. Procesamiento e interpretación
	<p>TEMA 12 LA ENCUESTA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Concepto y modalidades 2. Cobertura de la investigación y dimensionamiento de la muestra 3. Preparación de la encuesta 4. Recolección de la información 5. Procesamiento e interpretación
	<p>TEMA 13 LA EXPOSICIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Concepto

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Método de la exposición y método de la investigación 3. Exposición escrita 4. Exposición oral 5. Exposición multimedia
<p>SEGUNDA PARTE</p> <p>Talleres de investigación y apoyo a las actividades investigativas de las otras materias del Primer Curso</p> <p>Número de horas: 120</p>	<p>SIETE MESES DE TRABAJO, CON DOS TALLERES POR SEMANA, DE DOS HORAS ACADÉMICAS CADA UNO. TOTAL: 56 TALLERES</p>
<p>BIBLIOGRAFIA:</p> <p>Ander Egg, Ezequiel. (2001) "Introducción a la técnicas de investigación social". Buenos Aires: Ed. Humanitas Bavaresco . Aura (1979) "Las técnicas de la investigación", Cincinnati: Ed. South western Publishing co.</p> <p>Bunge. Mario (2014). "La ciencia, su método y su filosofía" Argentina, Chile Uruguay: Ed. Sudamericana.</p> <p>Gómez Ceja Guillermo (1992). "Metodología de investigación par áreas sociales". México D.F.: Ed. Trillas.</p> <p>Goode William J. Hatt. Paul K. (1982) "Métodos de investigación social". 4ta. México D.F.: Ed. Trillas,</p> <p>Hernandez Sampieri Roberto (2006), "Metodología de la investigación ", 4ta. ed. México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.</p> <p>Ibarra Martin, et. al. (1999). "Metodología de la investigación social". La Habana: Ed. Félix Varela.</p> <p>Kedrov M.B. y Spirkin A. (1993), "La ciencia", La Habana: Ed. De Ciencias Sociales. Instituto cubano del libro.</p> <p>Paredes Muñoz Ana María (2015), "El perfil de la investigación social". La Paz: CIASOL.</p> <p>Paredes Muñoz Ana María (2015), "Como exponer una investigación universitaria", La Paz. CIASOL.</p> <p>Pardinas Felipe (1989), "Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales". México D.F.: Siglo XXI Editores.</p> <p>Paz Sandin, Esteban (2003). "Investigación cualitativa en educación", Barcelona: Mc.Graw Hill</p> <p>Rodríguez Sosa, Miguel A. y Rodríguez Rivas Miguel A. (1988), "Teoría y diseño de la investigación científica", Lima: Ediciones Atusparia.</p> <p>Rodríguez Francisco L, et.al (1984), "Introducción a la metodología en ciencias sociales". La Habana: Ed. Política.</p> <p>Rodríguez Estrada Mauro (1998), "Creatividad en la investigación científica", México D.F., Ed. Trillas.</p> <p>Sierra Bravo, Restituto (2001). "Técnicas de investigación social", Madrid.: Paraninfo S.A.</p> <p>Salkind Neil J. (1997), "Métodos de investigación". México D.F.: Prentice Hall Hispanoamérica. S.A. Taylor, S.J. y Bogdan, R. (2000). "Introducción a los métodos cualitativos de investigación". Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica. S.A.</p> <p>Vasilachis de Gialdino, Irene (2009). "Estrategias de investigación cualitativa". Barcelona: Ed. Gedisa, S.A,</p> <p>Zetterberg, Hans (1965), "Teoría y verificación en sociología". Buenos Aires: Nueva Visión.</p>	

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS
CARRERA DE DERECHO

MATERIA: CJR – 310 Derecho Informático
CATEDRATICA TITULAR: Dra. Karina Ingrid Medinaceli Díaz, PhD.
CORREO ELECTRÓNICO: kimedinaceli@umsa.bo
TWITTER: @kmedinaceli
CURSO: CJR – 310 Derecho Informático
AÑO: GESTIÓN ACADEMICA 2021

PROGRAMA OFICIAL DE CJR – 310 DERECHO INFORMATICO

TEMA 1 NOCIONES BASICAS DEL DERECHO INFORMATICO

1. Características Fundamentales del Derecho Informático.
2. Informática Jurídica.
3. Derecho de la Informática.
4. Autonomía del Derecho Informático.

TEMA 2 LA INFORMATICA JURIDICA

1. Informática jurídica documentaria.
2. Informática jurídica de control y gestión.
3. Sistemas expertos legales.
4. Informática jurídica en Bolivia.

TEMA 3 NOCIONES BASICAS DE INFORMATICA

1. Informática.
2. Hardware - componentes físicos.
3. Software - componentes lógicos.
4. Almacenamiento de datos.
5. Pilares Básicos de la Informática.
6. Telecomunicaciones.

TEMA 4 GOBERNANZA EN INTERNET

1. Un poco de historia de Internet.
2. Instituciones en Internet: ICANN e ISOC.
3. Marco Tecnológico de Internet.
4. El Sistema de Nombres de Dominio (DNS).
5. Servidor raíz de dominios.
6. Proveedores de servicios de Internet (ISP).
7. ¿A qué se refiere gobernanza en Internet?
8. Conjunto de herramientas para la gobernanza en Internet.

TEMA 5 PROTECCION JURIDICA DE LOS NOMBRES DE DOMINIO

1. Características de los nombres de dominio.
2. Registro de los nombres de dominio.
3. Listado de dominios genéricos (gTLD).
4. Creación y aprobación de nuevos dominios de nivel general (gTLD).
5. Naturaleza jurídica de los nombres de dominio.
6. Ciberocupación o registro abusivo y usos de mala fe.
7. Conflictos entre nombres de dominio.
8. NIC Bolivia Administración del Dominio “.bo”.
9. Políticas de delegación de nombres de dominio registrados bajo el ccTLD .bo.
10. Reglamento de la política de solución de controversias en materias de nombres de dominio registrados bajo el ccTLD .bo.
11. Política de solución de controversias en materia de nombres de dominio registrados bajo el ccTLD .bo.
12. Decisión 486 de la Comunidad Andina (CAN) de 2000.

TEMA 6 LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES

1. Principios básicos.
2. Derechos básicos.
3. Datos personales: algunas definiciones.
4. Derecho a la intimidad y privacidad.
5. Derecho a la imagen, honra y reputación.
6. Autodeterminación informativa.
7. Breve historia de la protección de datos personales.
8. Legislación nacional

TEMA 7 LA ACCION DE PROTECCION DE PRIVACIDAD

1. El catálogo de derechos fundamentales en la CPE.
2. El artículo 23 de la abrogada CPE.
3. El artículo 21, 130 y 131 de la NCPE.
4. Características y derechos que protege la Acción de Protección de Privacidad.
5. Código Procesal Constitucional.
6. La primera sentencia constitucional en Hábeas Data.
7. La protección al derecho a la intimidad en la legislación boliviana.

TEMA 8 EL DOCUMENTO ELECTRONICO

1. Concepto de documento.
2. El documento electrónico: Concepto.
3. Características, Clasificación y Tipos de soportes informáticos.
4. Desventajas del documento en soporte electrónico.
5. Naturaleza del documento electrónico.
6. Contenido del documento electrónico.
7. El documento tradicional y el documento electrónico.
8. Implicaciones probatorias de los soportes informáticos.
9. Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación.
10. Desmaterialización.

11. Panorama internacional.

TEMA 9 LA FIRMA ELECTRONICA

1. Antecedentes.
2. Seguridad en la red.
3. La criptografía.
4. Cuestiones básicas sobre firma electrónica.
5. Utilización de la firma electrónica.
6. La firma tradicional y la firma electrónica.
7. Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación.

TEMA 10 LAS ENTIDADES DE CERTIFICACION Y CERTIFICADOS ELECTRONICOS

1. Entidades de certificación.
2. Servicios comunes.
3. Naturaleza Jurídica.
4. Clases y jerarquía de Entidades de Certificación.
5. Certificados electrónicos: Concepto.
6. Elementos del certificado.
7. Clases de certificados.
8. Vigencia de los Certificados.
9. Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación.
10. Panorama internacional.

TEMA 11 LA CONTRATACION ELECTRONICA

1. La contratación electrónica.
2. Tipología de los contratos electrónicos.
3. Mediante EDI - Intercambio electrónico de datos: Proyecto Bolero.
4. Mediante tecnología web.
5. Por vía correo electrónico.
6. La oferta contractual en Internet: Principios.
7. Oferta o Invitación.
8. La aceptación.
9. Momento de la perfección del contrato electrónico.
10. Lugar de la celebración del contrato.
11. Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación.
12. Panorama internacional.

TEMA 12 TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS

1. Generalidades.
2. La tarjeta de crédito y la tarjeta de débito.
3. La tarjeta: título valor.
4. El pago mediante tarjeta.
5. Interoperabilidad.
6. Personas que intervienen en la contratación de las tarjetas.
 - a. Emisor o gestor de la tarjeta.
 - b. Usuario o titular de la tarjeta.

- c. Establecimiento adherido al Sistema.
7. Los contratos de las tarjetas.
8. Reglamento del Instrumento Electrónico de Pago.

TEMA 13 EL COMERCIO ELECTRONICO

1. Características.
2. Modalidades de comercio electrónico.
 - a. B2B Comercio Electrónico entre empresas.
 - b. B2C Comercio Electrónico entre empresas y consumidores finales.
 - c. B2G Comercio Electrónico con presencia de la Administración.
3. Otras modalidades de comercio electrónico:
 - a. C2C Comercio Electrónico entre particulares.
 - b. Comercio Electrónico entre Máquinas.
4. Ventajas y desventajas del comercio electrónico.
5. Nuevas áreas de negocios e intermediarios.
6. Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación.
7. Panorama internacional.

TEMA 14 DELITOS INFORMATICOS

1. Introducción.
2. Delincuencia informática.
3. Criminalidad informática.
4. Delitos informáticos.
5. Delincuencia de cuello blanco.
6. Abuso informático.
7. Delitos contra el sistema.
8. Delitos mediante el sistema.
9. Otras clasificaciones.
10. Sujeto activo.
11. Sujeto pasivo.
12. Convenio sobre la Ciberdelincuencia (Budapest 2001).
13. Los delitos informáticos en Bolivia: Capítulo XI Código Penal Boliviano Delitos Informáticos.
14. Panorama internacional.

TEMA 15 CONTRATACION INFORMATICA (PARTE GENERAL)

1. Antecedentes y evolución de la contratación informática.
2. Definiciones.
3. Desequilibrio subjetivo y el deber de información precontractual.
4. Carácter profano del usuario.
5. Carácter profesional del proveedor.
6. Fases de la contratación: Precontractual, Contractual o de acuerdo de voluntades; Desarrollo y Ejecución.
7. Partes de la contratación informática.
8. Cláusulas tipo de un contrato informático.
9. Panorama nacional.

TEMA 16 CONTRATACION INFORMATICA (PARTE ESPECIAL)

1. Tipos de contratos informáticos.
2. Por el objeto: Contratos Hardware; Contratos Software; Programas de computación; Contrato de instalación de llave en mano; Contratos de Servicios.
3. Por el negocio: Contrato de compraventa; Arrendamiento, Arrendamiento Financiero (Leasing); Prestación de Servicios; Contrato de Ejecución de obra; Contrato de Mantenimiento; Contrato de Préstamo; Contrato de Depósito.
4. Nuevos tipos de contratos.
5. Contrato de suministro mixto.
6. Contrato de outsourcing.
7. Contrato de gestión de instalaciones.
8. Contrato de Escrow.
9. Contrato de Know How.
10. Contrato de Desarrollo Web.
11. Contrato de integración de sistemas y nuevas tecnologías.
12. Contratos de prestación de servicios de valor añadido.

TEMA 17 GOBIERNO ELECTRONICO

1. Conceptos básicos y ámbitos de acción.
2. Tipos de gobierno electrónico.
3. Fases de Desarrollo.
4. Beneficios del gobierno electrónico.
5. Estrategia de gobierno electrónico y estructuras de organización.
6. El gobierno electrónico en América Latina.
7. El gobierno electrónico y las tres perspectivas.
 - a. Detrás de la pantalla: el diseño organizacional.
 - b. La pantalla: ¿cómo mirar la Web desde una perspectiva de gobierno electrónico?
 - c. Frente a la pantalla: conocer y escuchar a los clientes
8. Panorama nacional

TEMA 18 TELETRABAJO

1. Introducción al teletrabajo
2. Tipos de teletrabajo
3. Contratos de teletrabajo en el ámbito civil y laboral
4. Regulación jurídica del teletrabajo
5. Panorama nacional

TEMA 19 LA PROTECCION JURIDICA DEL SOFTWARE

1. Concepto de programas de ordenador: código fuente, código objeto, manuales.
2. La originalidad.
3. La protección jurídica del software.
4. Licencias sobre programas estándares.
5. Acuerdos de desarrollo de programas.
6. La existencia y aplicación de las facultades morales.
7. Contenido de los derechos de explotación.

8. Límites a los derechos de explotación: corrección de errores, copia de seguridad, ingeniería inversa, versiones sucesivas, interoperabilidad, transformación de un software.
9. Aspectos registrales.
10. Panorama internacional.
11. Panorama nacional.

TEMA 20 LA PROTECCION JURIDICA DE LAS BASES DE DATOS

1. Evolución de la protección.
2. Personas que intervienen en las bases de datos.
3. Relaciones entre creador y distribuidor.
4. Relaciones entre distribuidor y usuario.
5. Protección jurídica de las bases de datos.
6. Bases de datos no originales o sui generis.
7. Propuestas de adopción de un instrumento internacional.
8. Panorama internacional
9. Panorama nacional

BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA

AUTOR	OBRA	PAIS O CIUDAD	EDITORIAL	AÑO
Davara Rodríguez Miguel Ángel	"Manual de Derecho Informático", 6ta. Edición.	Madrid	Thomson Aranzadi.	2004
Delpiazo E. Carlos y Viega, María José	"Lecciones de Derecho Telemático" Tomo I y Tomo II, 2da. Edición.	Montevideo	Fundación de Cultura Universitaria	2009
Grupo de Estudios en Intrenet, Comercio Electrónico, Telecomunicaciones e Informática – GECTI	"Comercio Electrónico", 1ra. Edición	Colombia	Legis Editores S.A.	2005
Suñé Llinas, Emilio	"Manual de Derecho Informático"	Madrid	Servicio de Publicaciones Facultad de Derecho Universidad Complutense de Madrid	2006
Téllez Valdez Julio	"Derecho Informático", 3ra. Edición	México	McGraw-Hill Interamericana.	2004

REFERENCIAS ELECTRONICAS DE INTERES

Bolivia

Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Bolivia (ADSIB)
www.adsib.gob.bo

ADSIB – Firma Digital
<https://www.firmadigital.bo/>

NIC.bo dominio boliviano en Internet
<https://nic.bo/>

Digicert (Entidad Certificación Autorizada Privada)
<https://www.digicert.bo/>

Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación (AGETIC)
<https://agetic.gob.bo/#/>

Centro de Gestión de Incidentes de Incidentes Informáticos (CGII)
<https://www.cgii.gob.bo/es>

Autoridad de Fiscalización y Regulación de Telecomunicaciones y Transportes (ATT)
<http://att.gob.bo/>

Gaceta Oficial de Bolivia
<http://www.gacetaoficialdebolivia.gob.bo/>

Portal Bolivia
<https://bolivia.gob.bo/>

Tribunal Constitucional
<http://www.tc.gob.bo>

Viceministerio de Ciencia y Tecnología
<http://www.cienciaytecnologia.gob.bo/vcyt2012/>

Viceministerio de Telecomunicaciones
<http://www.oopp.gob.bo/>

España

Agencia Española de Protección de Datos
<http://agenciaprotecciondatos.org>

Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)
<https://www.incibe.es/>

Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI (ONTSI)
<http://www.ontsi.red.es/ontsi/>

Equipos de Ciberseguridad y Gestión de Incidentes españoles (CSIRT)
<https://www.csirt.es/index.php/es/>

Boletín Oficial de España (BOE)
www.boe.es

Otros sitios web:

Red Iberoamericana de Protección de Datos (RIPD)
<http://www.redipd.org>

Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN)
<http://www.icann.org/>

Internet Society (ISOC)
<http://www.isoc.org>

Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI)
<http://www.wipo.int/portal/es/index.html>

Delito Cibernético - Organización de los Estados Americanos (REMJA)
<http://www.oas.org/juridico/spanish/cybersp.htm>

Software Libre
<http://www.gnu.org/home.es.html>

Comisión Europea
<http://www.europea.eu.int>

Diario Oficial de la Unión Europea (DOCE)
<http://www.uv.es/csde/doce>

Portales jurídicos:

IJ Editores Legal Group – Información Jurídica
<https://lejister.com/>

Revista Iberoamericana de Derecho Informático
<https://lejister.com/>

Revista Chilena de Derecho y Tecnología
<https://rchdt.uchile.cl/>

Revista Informática Jurídica
<http://www.informatica-juridica.com/revista/>

Acoso Online
<https://acoso.online/bo/reporta-el-caso-en-las-plataformas-de-internet/#mensaje-2>

Toda la Ley – Boletines Oficiales (España)
<http://www.todalaley.com/>

Todo el Derecho Portal Jurídico
<http://www.todoelderecho.com/>

Delitos Informáticos
<http://www.delitosinformaticos.com/>

Contratos informáticos
<http://contratosinformaticos.com/>

SOBRE LA DOCENTE

- Doctora en Sociedad de la Información y del Conocimiento (Cum Laude) por la Universidad Pontificia de Salamanca (España).
- Máster en Informática y Derecho por la Universidad Complutense de Madrid (España).
- Candidata a Doctora del Doctorado en Gestión del Desarrollo y Políticas Públicas de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Mayor de San Andrés.
- Docente Titular de la asignatura de Derecho Informático en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Mayor de San Andrés.
- Docente de Postgrado en la Universidad Mayor de San Andrés, Andina Simón Bolívar, Aquino de Bolivia, San Francisco de Asís y la Escuela de Gestión Pública Plurinacional.
- Fue responsable de la socialización del Proyecto de Ley 080/2007 Documentos, Firmas y Comercio Electrónico en el Honorable Congreso Nacional (2007 y 2009).
- Participo en el equipo técnico de revisión y redacción del Proyecto Ley General Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación.
- Arbitro de la Cámara Nacional de Comercio para la resolución de disputas entre marcas y nombres de dominio.
- Consultora de la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación (AGETIC).
- Miembro del Directorio de ISOC Capítulo Bolivia (Sociedad Internet) www.isoc.bo
- Miembro de la Junta Directiva del Grupo de Interés Especial en Ciberseguridad (ISOC Cybersecurity SIG) www.cybersecsig.org
- Miembro de la Red Iberoamericana El Derecho Informático <https://elderechoinformatico.com>
- Ponente en Conferencias, Cursos, Seminarios y Congresos en Sociedad de la Información, Gobierno Electrónico, Comercio Electrónico, Protección de Datos Personales, Delitos Informáticos, Gobernanza en Internet y Seguridad de la Información en Bolivia, Brasil, Colombia, España y Uruguay.
- Premio de investigación sobre el derecho a la protección de datos en países iberoamericanos por la investigación “*El tratamiento de los datos sanitarios en la historia clínica electrónica: caso boliviano*” otorgado por la Agencia Española de Protección de Datos: <https://www.aepd.es/media/premios/tratamiento-de-datos-sanitarios.pdf>